**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego**

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest **zapewnienie usług serwisowych i aktualizacji oprogramowania dla urządzeń sieciowych** użytkowanych w Sądzie Najwyższym.

Zamawiający **dopuszcza składanie ofert częściowych w podziale na części**, wówczas wykonawca może złożyć ofertę na wybraną część lub wszystkie części wymienione poniżej:

* **Część nr 1** – zapewnienie usług serwisowych i aktualizacji oprogramowania dla produktów Cisco.
* **Część nr 2** – zapewnienie usług serwisowych i aktualizacji oprogramowania dla produktów Check Point.
* **Część nr 3** – zapewnienie usług serwisowych dla produktów RSA.

**Część nr 1 - Zapewnienie usług serwisowych i aktualizacji oprogramowania dla produktów Cisco**

Celem realizacji przedmiotu zamówienia w części nr 1 jest zapewnienie odpowiedniego serwisowania urządzeń i produktów sieciowych Cisco (produkty Cisco) oraz ciągłości działania zainstalowanego na nich oprogramowania, a tym samym zapewnienie dostępności i bezpieczeństwa sieci komputerowej Sądu Najwyższego. Usługi serwisowe mają charakteryzować się następującymi cechami:

1. Serwis oparty na usługach serwisowych producenta, niezależnych od statusu partnerskiego Wykonawcy lub usługach równoważnych do usługi serwisowej, którą producent sprzedaje w ramach standardowej oferty katalogowej.
2. Serwis będzie świadczony w dni robocze w godzinach (9.00 -17.00).
3. Będzie umożliwiał zgłaszanie awarii urządzeń bezpośrednio producentowi urządzeń lub Wykonawcy zamówienia wraz z możliwością otrzymania "z góry" urządzenia zamiennego wolnego od uszkodzeń, bez dodatkowych opłat, a jedynie pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia.
4. Umożliwi bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta przez telefon, e-mail oraz WWW w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją urządzeń.
5. Zapewni możliwość pobierania bezpośrednio od producenta nowych wydań oraz poprawek oprogramowania dla produktów Cisco objętych wsparciem serwisowym, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, jednakże w ramach ogólnie dostępnej oferty producenta, a także w ramach wykupionego zestawu funkcjonalności oprogramowania i wykupionej konfiguracji urządzeń wraz z wolnym od dodatkowych opłat prawem (tj. licencją) do korzystania z pobranego oprogramowania na zasadach określonych w warunkach licencyjnych dla użytkownika końcowego.
6. Zagwarantuje dostęp do niepublicznych zasobów znajdujących się na stronie internetowej producenta (cisco.com) dostępnych tylko dla zarejestrowanych użytkowników, posiadających aktywny serwis producenta pozwalający na uzyskanie pomocy technicznej.
7. Zapewni Zamawiającemu posiadanie pełnej kontroli nad zgłoszeniami serwisowymi dla produktów Cisco objętych wsparciem serwisowym.
8. Zagwarantuje brak ograniczeń, co do liczby zgłoszeń serwisowych, dla produktów Cisco objętych wsparciem serwisowym.
9. Zagwarantuje reakcję serwisu na zgłoszoną awarię nie później niż w następnym dniu roboczym. Usunięcie awarii lub dostarczenie sprzętu zastępczego, na czas usuwania awarii, nie może nastąpić później niż w drugim dniu roboczym od zgłoszenia.

Usługi serwisowe mają być świadczone dla produktów Cisco wskazanych w tabelach nr 1.1-1.10.

Aktualizacje oprogramowania dla produktów Cisco są wskazane w tabelach nr 1.9, 1.10, 1.11.

Za produkt równoważny Zamawiający uzna rozwiązanie, które zapewni pełen zakres usługi i pełną funkcjonalność, którą oferuje dane rozwiązanie pod wskazanym numerem katalogowym producenta – patrz kolumna „SKU” i „P/N” we właściwej tabeli.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela 1.1.** Usługi serwisowe dla produktów Cisco | | | | |
| **Lp.** | **Model** | **Numer instancji aktualnego pakietu serwisowego w systemie producenta** | **Oznaczenie pakietu serwisowego producenta (wymagane rozwiązanie pakietu serwisowego producenta lub równoważnego)** | **SKU**  **(lub równoważny)** |
| 1 | R-ISE-VMM-K9= | 5338149025 | Cisco Software Support Service – SWSS (ECMU) | CON-ECMU-RVISEVM9 |
| 2 | R-ISE-VMM-K9= | 5338149026 | Cisco Software Support Service – SWSS (ECMU) | CON-ECMU-RVISEVM9 |

| **Tabela 1.2.** Usługi serwisowe dla produktów Cisco | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Model** | **Numer seryjny** | **Oznaczenie pakietu serwisowego producenta (wymagane rozwiązanie pakietu serwisowego producenta lub równoważnego)** | **SKU**  **(lub równoważny)** |
| 1 | WS-C3650-48TD-S | FDO1928P16X | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC368TD |
| 2 | WS-C3650-48TD-S | FDO1928E1HV | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC368TD |
| 3 | WS-C3650-48TD-S | FDO1928E1JQ | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC368TD |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela 1.3.** Usługi serwisowe dla produktów Cisco | | | | |
| **Lp.** | **Model** | **Numer seryjny** | **Oznaczenie pakietu serwisowego producenta (wymagane rozwiązanie pakietu serwisowego producenta lub równoważnego)** | **SKU**  **(lub równoważny)** |
| 1 | WS-C2960X-48TD-L | FCW1934B6SE | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC298DL |
| 2 | WS-C2960X-48TD-L | FCW1934B6SF | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC298DL |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela 1.4.** Usługi serwisowe dla produktów Cisco | | | | |
| **Lp.** | **Model** | **Numer seryjny** | **Oznaczenie pakietu serwisowego producenta (wymagane rozwiązanie pakietu serwisowego producenta lub równoważnego)** | **SKU**  **(lub równoważny)** |
| 1 | WS-C2960X-24TD-L | FCW1936B2U8 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC24TDL |
| 2 | WS-C2960X-24TD-L | FCW1936B2U3 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC24TDL |
| 3 | WS-C2960X-24TD-L | FCW1916A3B5 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC24TDL |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela 1.5.** Usługi serwisowe dla produktów Cisco | | | | |
| **Lp.** | **Model** | **Numer seryjny** | **Oznaczenie pakietu serwisowego producenta (wymagane rozwiązanie pakietu serwisowego producenta lub równoważnego)** | **SKU**  **(lub równoważny)** |
| 1 | WS-C2960X-24TS-L | FOC1934S5BE | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC296XT |
| 2 | WS-C2960X-24TS-L | FOC1934S5C8 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC296XT |
| 3 | WS-C2960X-24TS-L | FOC1934S5H9 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC296XT |
| 4 | WS-C2960X-24TS-L | FCW1936B4WQ | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC296XT |
| 5 | WS-C2960X-24TS-L | FCW1939B1M8 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC296XT |
| 6 | WS-C2960X-24TS-L | FOC1934S5H1 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC296XT |
| 7 | WS-C2960X-24TS-L | FOC1934S5B4 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC296XT |

| **Tabela 1.6.** Usługi serwisowe dla produktów Cisco | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Model** | **Numer seryjny** | **Oznaczenie pakietu serwisowego producenta (wymagane rozwiązanie pakietu serwisowego producenta lub równoważnego)** | **SKU**  **(lub równoważny)** |
| 1 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y0XH | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 2 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y12N | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 3 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y19V | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 4 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y0SF | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 5 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y1A2 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 6 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y1C9 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 7 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y0ZU | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 8 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y15Y | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 9 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y1B3 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 10 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y1BZ | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 11 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1934W222 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 12 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1934W28F | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 13 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y1BG | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 14 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y19E | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 15 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y1AW | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 16 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1934W27S | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 17 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y0ZR | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 18 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y19H | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 19 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1929Z6HH | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 20 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1934W227 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 21 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y16E | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 22 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2029Z59 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 23 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y0Y6 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 24 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y19F | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 25 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y1AY | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 26 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y17X | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 27 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y16R | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 28 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y1C6 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 29 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y19S | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 30 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y19K | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 31 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y0YM | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 32 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y1CA | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 33 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y154 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 34 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y1BL | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 35 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC1936Y19J | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 36 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1H6 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 37 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1Q1 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 38 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1Q5 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 39 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1Q8 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 40 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1QC | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 41 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1QD | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 42 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1QE | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 43 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1QF | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 44 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1QG | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 45 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1QR | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 46 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1QT | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 47 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1R1 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 48 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1RH | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 49 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1RW | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 50 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1RX | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 51 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1S0 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 52 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1S4 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 53 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1SC | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 54 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1SD | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 55 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2146Y1SK | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 56 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T06J | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 57 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T05S | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 58 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T06T | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 59 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T05B | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 60 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T059 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 61 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T067 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 62 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T02U | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 63 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2227Y394 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 64 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T079 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 65 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T05N | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 66 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T03Q | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 67 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T07A | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 68 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T03N | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 69 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T06S | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 70 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2219T5ZE | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 71 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T06K | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 72 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T06U | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 73 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T03A | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 74 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T037 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 75 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T026 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 76 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T05E | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 77 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T05U | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 78 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T078 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |
| 79 | WS-C2960CX-8TC-L | FOC2236T011 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-WSC28TCL |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela 1.7.** Usługi serwisowe dla produktów Cisco | | | | |
| **Lp.** | **Model** | **Numer seryjny** | **Oznaczenie pakietu serwisowego producenta (wymagane rozwiązanie pakietu serwisowego producenta lub równoważnego)** | **SKU**  **(lub równoważny)** |
| 1 | AIR-AP2802I-E-K9 | FDW2143B4AA | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-ARAPIEK9 |
| 2 | AIR-AP2802I-E-K9 | FDW2143D4SP | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-ARAPIEK9 |
| 3 | AIR-AP2802I-E-K9 | FDW2143D4SU | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-ARAPIEK9 |
| 4 | AIR-AP2802I-E-K9 | FDW2146B1C2 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-ARAPIEK9 |
| 5 | AIR-AP2802I-E-K9 | FDW2146D1AW | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-ARAPIEK9 |
| 6 | AIR-AP2802I-E-K9 | FDW2146D1AY | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-ARAPIEK9 |
| 7 | AIR-AP2802I-E-K9 | FDW2146D1B9 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-ARAPIEK9 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela 1.8.** Usługi serwisowe dla produktów Cisco | | | | |
| **Lp.** | **Model** | **Numer seryjny** | **Oznaczenie pakietu serwisowego producenta (wymagane rozwiązanie pakietu serwisowego producenta lub równoważnego)** | **SKU**  **(lub równoważny)** |
| 1 | C9300-48T-E | FOC2239Z0SX | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C930048E |
| 2 | C9300-48T-E | FCW2239C0VC | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C930048E |
| 3 | C9300-48T-E | FOC2239Q0T3 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C930048E |

| **Tabela 1.9.** Usługi serwisowe oraz aktualizacje oprogramowania dla produktów Cisco | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Model** | **Numer seryjny** | **Oznaczenie pakietu serwisowego producenta (wymagane rozwiązanie pakietu serwisowego producenta lub równoważnego)** | **SKU**  **(lub równoważny)** | **Oznaczenie aktualizacji oprogramowania producenta (wymagana aktualizacja oprogramowania producenta lub równoważna)** | **SKU**  **(lub równoważny)** |
| 1 | C9500-40X-A | FCW2322F1T6 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C95004XA | DNA Essentials | C9500-DNA-E-1Y |
| 2 | C9500-40X-A | FCW2322F1VZ | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C95004XA | DNA Essentials | C9500-DNA-E-1Y |

| **Tabela 1.10.** Usługi serwisowe oraz aktualizacje oprogramowania dla produktów Cisco | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Model** | **Numer seryjny** | **Oznaczenie pakietu serwisowego producenta (wymagane rozwiązanie pakietu serwisowego producenta lub równoważnego)** | **SKU**  **(lub równoważny)** | **Oznaczenie aktualizacji oprogramowania producenta (wymagana aktualizacja oprogramowania producenta lub równoważna)** | **SKU**  **(lub równoważny)** |
| 1 | C9300-48T-A | FCW2303D0GT | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C93004TA | DNA Essentials | C9300-DNA-E-48-1Y |
| 2 | C9300-48T-A | FCW2303G0X8 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C93004TA | DNA Essentials | C9300-DNA-E-48-1Y |
| 3 | C9300-48T-A | FCW2304DHEH | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C93004TA | DNA Essentials | C9300-DNA-E-48-1Y |
| 4 | C9300-48T-A | FCW2304G042 | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C93004TA | DNA Essentials | C9300-DNA-E-48-1Y |
| 5 | C9300-48T-A | FCW2312G0RH | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C93004TA | DNA Essentials | C9300-DNA-E-48-1Y |
| 6 | C9300-48T-A | FCW2329G1AB | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C93004TA | DNA Essentials | C9300-DNA-E-48-1Y |
| 7 | C9300-48T-A | FCW2330C06P | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C93004TA | DNA Essentials | C9300-DNA-E-48-1Y |
| 8 | C9300-48T-A | FCW2330C06S | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C93004TA | DNA Essentials | C9300-DNA-E-48-1Y |
| 9 | C9300-48T-A | FCW2330C06V | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C93004TA | DNA Essentials | C9300-DNA-E-48-1Y |
| 10 | C9300-48T-A | FCW2330D07J | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C93004TA | DNA Essentials | C9300-DNA-E-48-1Y |
| 11 | C9300-48T-A | FOC2303U0JJ | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C93004TA | DNA Essentials | C9300-DNA-E-48-1Y |
| 12 | C9300-48T-A | FOC2329W1FE | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C93004TA | DNA Essentials | C9300-DNA-E-48-1Y |
| 13 | C9300-48T-A | FOC2330U07L | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C93004TA | DNA Essentials | C9300-DNA-E-48-1Y |
| 14 | C9300-48T-A | FOC2330W06T | Cisco SmartNet 8x5xNBD (SNT) | CON-SNT-C93004TA | DNA Essentials | C9300-DNA-E-48-1Y |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela 1.11.** Aktualizacje oprogramowania dla produktów Cisco | | |
| **Lp.** | **Oznaczenie aktualizacji oprogramowania producenta (wymagana aktualizacja oprogramowania producenta lub równoważna)** | **P/N**  **(lub równoważny)** |
| 1 | Cisco Secure Network Analytics Flow Rate License tj. roczne licencje na 800 FPS (Flow per second) do posiadanego rozwiązania StealthWatch | ST-FR-LIC |

**Część nr 2 – Zapewnienie usług serwisowych i aktualizacji oprogramowania dla produktów Check Point**

Celem realizacji przedmiotu zamówienia w części nr 2 jest zapewnienie odpowiedniego serwisowania urządzeń firewall (produkty Check Point) i ciągłości działania zainstalowanego na nich oprogramowania. Usługi mają charakteryzować się następującymi cechami:

1. Serwis urządzeń musi być oparty na usługach serwisowych producenta świadczony przez certyfikowanego partnera serwisowego producenta, którego może wspierać podwykonawca lub usługach równoważnych do usługi serwisowej, którą producent sprzedaje w ramach standardowej oferty katalogowej.
2. Serwis będzie świadczony w dni robocze w godzinach (9.00 -17.00).
3. Będzie umożliwiał zgłaszanie błędów i awarii za pośrednictwem certyfikowanego partnera producenta wraz z możliwością otrzymania "z góry" urządzenia zamiennego wolnego od uszkodzeń, bez dodatkowych opłat, a jedynie pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia.
4. Umożliwi dostęp do bazy wiedzy, budowanej i utrzymywanej przez producenta w zakresie oferowanego produktu.
5. Umożliwi dostęp do pełnej dokumentacji w zakresie instalacji, konfiguracji i utrzymania środowiska w trakcie trwania oferowanego wsparcia (usług serwisowych).
6. Zapewni możliwość pobierania bezpośrednio od producenta nowych wydań oraz poprawek oprogramowania dla produktów Check Point objętych wsparciem serwisowym producenta, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, jednakże w ramach ogólnie dostępnej oferty producenta, a także w ramach wykupionego zestawu funkcjonalności oprogramowania, wraz z wolnym od dodatkowych opłat prawem (tj. licencją) do korzystania z pobranego oprogramowania na zasadach określonych w warunkach licencyjnych dla użytkownika końcowego.
7. Zagwarantuje reakcję serwisu na zgłoszoną awarię nie później niż w następnym dniu roboczym.

Usługi serwisowe mają być świadczone dla produktów Check Point wskazanych w tabeli nr 2.1.

Aktualizacje oprogramowania dla produktów Check Point są wskazane w tabeli nr 2.2.

Za produkt równoważny Zamawiający uzna rozwiązanie, które zapewni pełen zakres usługi i pełną funkcjonalność, którą oferuje dane rozwiązanie pod wskazanym numerem katalogowym producenta – patrz kolumna „SKU” we właściwej tabeli.

| **Tabela 2.1.** Usługi serwisowe dla produktów Check Point znajdujących się na koncie User Center numer 7942329 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Model** | **Numer seryjny** | **Oznaczenie pakietu serwisowego producenta (wymagane rozwiązanie pakietu serwisowego producenta lub równoważnego)** | **SKU**  **(lub równoważny)** |
| 1 | CPAP-SG15400-NGTX | 00:1C:7F:43:21:1A | Standard Collaborative Enterprise Support | CPCES-CO-STANDARD |
| 2 | CPAP-SG15400-NGTX | 00:1C:7F:43:21:BA | Standard Collaborative Enterprise Support | CPCES-CO-STANDARD |
| 3 | CPAP-NGSM600S-BASE | 00:1C:7F:BC:21:80 | Standard Collaborative Enterprise Support | CPCES-CO-STANDARD |
| 4 | CPAP-NGSM600S-BASE-EVNT | 00:1C:7F:BC:23:9C | Standard Collaborative Enterprise Support | CPCES-CO-STANDARD |
| 5 | CPAP-TE250X-8VM | 00:1C:7F:80:F0:B5 | Standard Collaborative Enterprise Support | CPCES-CO-STANDARD |
| 6 | CPAC-HDD-1T-B | 3126CD85147B | Standard Collaborative Enterprise Support | CPCES-CO-STANDARD |
| 7 | CPAC-HDD-1T-B | 62B35612BB18 | Standard Collaborative Enterprise Support | CPCES-CO-STANDARD |
| 8 | CPAC-PSU-TE250X | 3CEA394FF286 | Standard Collaborative Enterprise Support | CPCES-CO-STANDARD |
| 9 | CPSM-P1003-E | D84F3B019B93 | Standard Collaborative Enterprise Support | CPCES-CO-STANDARD |
| 10 | CPAP-SG5100-NGTP | 00:1C:7F:8A:03:41 | Standard Collaborative Enterprise Support | CPCES-CO-STANDARD |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela nr 2.2.** Aktualizacje oprogramowania dla produktów Check Point znajdujących się na koncie User Center numer 7942329 | | | | |
| **Lp.** | **Model** | **Numer seryjny** | **Oznaczenie aktualizacji oprogramowania producenta (wymagana aktualizacja oprogramowania producenta lub równoważna)** | **SKU**  **(lub równoważny)** |
| 1 | CPAP-SG15400-NGTX | 00:1C:7F:43:21:1A | Next Generation Threat Prevention and SandBlast (NGTX) Package subscription for 1 year for 15400 Appliance | CPSB-NGTX-15400-1Y |
| 2 | CPAP-SG15400-NGTX | 00:1C:7F:43:21:BA | Next Generation Threat Prevention and SandBlast (NGTX) Package subscription for 1 year for 15400 Appliance | CPSB-NGTX-15400-1Y |
| 3 | CPAP-SG5100-NGTP | 00:1C:7F:8A:03:41 | Next Generation Threat Prevention Package subscription for 1 year for 5100 Appliance | CPSB-NGTP-5100-1Y |
| 4 | CPAP-TE250X-8VM | 00:1C:7F:80:F0:B5 | Renewal package for SandBlast Appliance TE250 for 1 year | CPSB-TE-250-1Y |
| 5\* | CPEP-SBA-LICENSE (450 sztuk) | AE4E07BD0AE5 | Harmony Endpoint Advanced - Advanced threat protection for Endpoint devices, includes Web Protection, forensics Access protection, Sandbox emulation and extraction for 1 year | CP-HAR-EP-ADVANCED-1Y |

\*UWAGA do poz. 5 w tabeli 2.2: konieczność zmigrowania 450 licencji CPEP-SBA-LICENSE do tej samej liczby licencji CP-HAR-EP-ADVANCED

**Część nr 3 - Zapewnienie usług serwisowych dla produktów RSA**

Celem realizacji przedmiotu zamówienia w części nr 3 jest zapewnienie odpowiedniego serwisowania i ciągłości działania produktu RSA, a tym samym zapewnienie dostępności do zabezpieczonych nim systemów Sądu Najwyższego. Usługi mają charakteryzować się następującymi cechami:

1. Serwis oparty na usługach serwisowych producenta, niezależnych od statusu partnerskiego Wykonawcy lub usługach równoważnych do usługi serwisowej, którą producent sprzedaje w ramach standardowej oferty katalogowej.
2. Będzie umożliwiał zgłaszanie awarii systemów bezpośrednio producentowi urządzeń lub Wykonawcy zamówienia.
3. Umożliwi bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta przez telefon, e-mail oraz WWW w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją oprogramowania. Dostęp do serwisu producenta za pomocą telefonu (w języku polskim lub angielskim) oraz zgłaszanie problemów poprzez WWW będzie możliwe przez 24 godziny 7 dni w tygodniu.
4. Zapewni możliwość pobierania bezpośrednio od producenta nowych wydań oraz poprawek oprogramowania dla produktów RSA objętych wsparciem serwisowym producenta, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, jednakże w ramach ogólnie dostępnej oferty producenta, a także w ramach wykupionego zestawu funkcjonalności oprogramowania wraz z wolnym od dodatkowych opłat prawem (tj. licencją) do korzystania z pobranego oprogramowania na zasadach określonych w warunkach licencyjnych dla użytkownika końcowego.
5. Umożliwi dostęp do bazy wiedzy, budowanej i utrzymywanej przez producenta w zakresie oferowanego produktu.
6. Zapewni Zamawiającemu posiadanie pełnej kontroli nad zgłoszeniami serwisowymi dla produktów RSA objętych wsparciem serwisowym producenta.
7. Zagwarantuje reakcję serwisu na zgłoszony problem nie później niż w następnym dniu roboczym.

Usługi serwisowe mają być świadczone dla produktów RSA wskazanych w tabeli nr 3.

Za produkt równoważny Zamawiający uzna rozwiązanie, które zapewni pełen zakres usługi i pełną funkcjonalność, którą oferuje dane rozwiązanie pod wskazanym numerem katalogowym producenta – patrz kolumna „P/N” w tabeli nr 3.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tabela 3.** Usługi serwisowe dla produktów RSA znajdujących się na koncie numer 81261003 | | | |
| **Lp.** | **Model** | **Oznaczenie pakietu serwisowego producenta (wymagane rozwiązanie pakietu serwisowego producenta lub równoważnego)** | **P/N**  **(lub równoważny)** |
| 1 | RSA SecurID Access Base (250 licencji) | Enhanced Maintenance Support for Authentication Manager Base | AUT0000250BE1-8 |